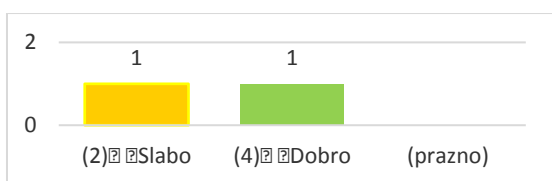




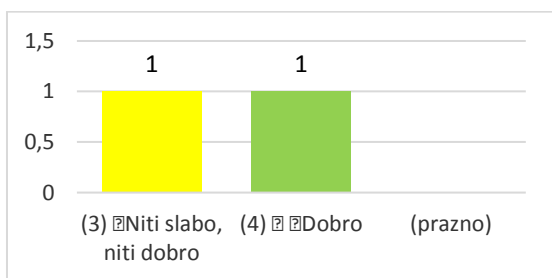
1. Št. izpolnjenih vprašalnikov: 3
2. Obravnava je potekala pri:

ENOTA	ŠT.ANKET
OD Prevalje	1
SA Ravne	1
SA Mežica	1

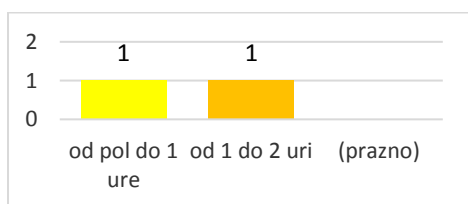
3. Splošna ocena izvajalca:



4. Ocena obravnave pri izvajalcu:



5. Čas čakanja



Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [Ste bili zadovoljni s kontaktom izvajalca z vami pred obravnavo- (naročanje, informacije glede priprave na poseg itd.)]	Vsota
(1) Sploh ne	1
(3) Delno	2
Skupna vsota	3

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [So informacije o dostopnosti do zdravnika/zdravstvenega delavca objavljene na vidnem mestu- (ordinacijski čas, informacije za svojce, itd.)]	Vsota
(3) Delno	1

(4) Večinoma da	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	3

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [So se vam zdravstveni delavci predstavili ob prvem stiku-]	Vsota
(1) Sploh ne	2
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	3

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [Ste bili seznanjeni z možnostjo podajanja pritožb in pohval-]	Vsota
(1) Sploh ne	3
Skupna vsota	3

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [So bili zaposleni do vas vljudni in spoštljivi-]	Vsota
(1) Sploh ne	1
(3) Delno	2
Skupna vsota	3

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [Ste bili predhodno seznanjeni, kako bo potekala vaša zdravstvena obravnava-]	Vsota
(1) Sploh ne	2
(3) Delno	1
Skupna vsota	3

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [Je bila vaša zdravstvena obravnava izvedena (vedno) takrat, ko je bilo to dogovorjeno-]	Vsota
(1) Sploh ne	1
(3) Delno	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	3

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [So se zdravstveni delavci dovolj poglobili v vaš problem, zdravstveno stanje-]	Vsota
(1) Sploh ne	1
(2) Večinoma ne	2
Skupna vsota	3

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [Ali so zaposleni spoštovali vašo zasebnost-]	Vsota
(1) Sploh ne	1

(3) Delno	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	3

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [So bili prostori čisti, urejeni in dovolj svetli-]	Vsota
(4) Večinoma da	2
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	3

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [Ali je dostop do izvajalca dobro urejen- (parkirišča, dostop z invalidskim vozičkom)]	Vsota
(3) Delno	1
(4) Večinoma da	2
Skupna vsota	3

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [Bi obravnavo pri tem izvajalcu priporočili svojcem ali drugim-]	Vsota
(1) Sploh ne	1
(3) Delno (prazno)	1
Skupna vsota	2

6. POSEBNOSTI

OD Prevalje: Prosim za razmislek o uvedbi "nabiralnika" za oddajo zdrav. Dokumentacije, ki se iz drugih ustanov pošlje na dom pacienta. Odnos in pristop srednje med. sestre v otroški ambulanti pod vsakim normalnim nivojem. Zdravnica v doticni ambulanti nadpovprečna in vredna vseh pohval.

SA Ravne: Zdravniki so bolj kot ne prijazni, pac ne prevec zainteresirani. Tehniki zelo nezainteresirani in nesramni.