

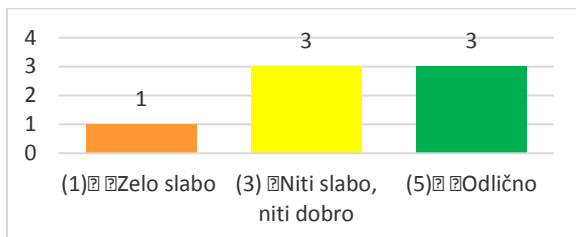
Št. izpolnjenih vprašalnikov: 1

1. Obravnava je potekala pri:

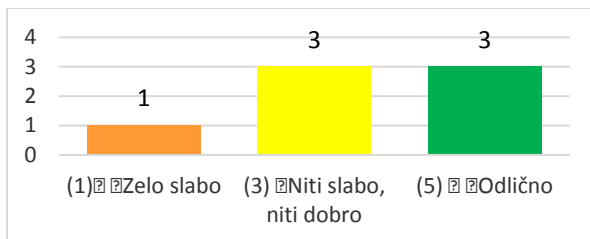
ENOTA	ŠT.ANKET
SA	5
Gin.	1
ŠD	1



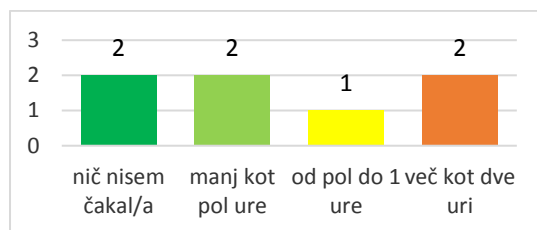
2. Splošna ocena izvajalca: ODLIČNO (5)



3. Ocena obravnave pri izvajalcu: ODLIČNO (5)



4. Čas čakanja:



5. Elementi kakovosti (povprečje od 1-5):

- Kontakt z izvajalci: 3,3
- Informacije o obravnavi: 3,8
- Predstavitve izvajalcev ob prvem stiku: 2,8
- Seznanjenost s podajanjem pritožb, pohval: 2,3
- Vljudnost izvajalcev: 4
- Poglobitev v zdravstveno stanje: 3,1
- Spoštovanje zasebnosti: 3,9
- Podajanje navodil: 3,4
- Čistost, urejenost prostorov: 4,2
- Parkirni prostor: 2,3

6. POSEBNOSTI, KOMENTARJI:

- nekdo iz ogrožene skupine dolge tedne prosi, da ga uvrstijo na seznam za cepljenje proti sezonski gripi, nekdo drug, ki ne spada niti v ogroženo skupino ima pa takšen privilegij, da ga osebe pokliče samo po telefonu in ga povabi na cepljenje že naslednji dan in to kljub temu, da ga ni na seznamu in da tisti, ki na seznamu so že tedne čakajo na cepivo in dobivajo odgovore, da cepiva za sezonsko gripo že dolgo več ni na razpolago?!?!?!?
- Medicinska sestra Marjana Plesec iz SA Mežica s svojim nizkotnim in ciničnim odnosom do pacientov dela veliko škodo pacientom in zdravstvenemu domu. Ljudem na višjem položaju ali znancem zelo ustrega in jih pokliče kar preko vrste. Dovolj je njenega neprimerne obnašanja.
- Neurejena parkirišča.